

ПРИНЯТО
решением педагогического совета
Протокол от
«03» 09 20 19 г. № 1

УТВЕРЖДЕНО
приказом МБУДО «Дом детского творчества
Железнодорожного округа»
от «04» 09 20 19 г. № 240

ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ МБУДО «Дом детского творчества Железнодорожного округа»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества Железнодорожного округа» (далее по тексту – Учреждение) определяет цели, задачи, принципы функционирования системы оценки качества в Учреждении, ее организационную и функциональную структуру.

1.2. Положение распространяется на всех участников образовательных отношений в Учреждении.

1.3. Система оценки качества образования в Учреждении строится в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, актами органов местного самоуправления, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества в образовании.

1.4. Система оценки качества образования Учреждения представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, основанных на единой нормативно-правовой и методической базе оценки деятельности учреждения в следующих областях качества в организациях дополнительного образования:

- реальные субъекты образовательных отношений,
- среда учреждения,
- процесс предоставления образовательных услуг,
- разработка и реализация образовательных программ, содержание программ,
- результаты деятельности всех субъектов образовательных отношений,
- управленческая деятельность.

1.5. Оценка качества образования подразумевает определение с помощью оценочных процедур степени соответствия достижений учащихся целям и задачам дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ; содержания и форм реализации программ, используемых методов социальному заказу, возрастным особенностям учащихся, нормативным требованиям действующего законодательства в сфере образования.

1.6. Под «качеством образования» подразумевается соответствие образовательного процесса, его ресурсного обеспечения, реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и

личностным ожиданиям адресатов дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ.

1.7. Диагностические и оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования в Учреждении проводятся специалистами учреждения и, при необходимости, привлеченными профессиональными экспертами. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур оценки качества образования.

II. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Целью создания системы оценки качества образования является контроль состояния образования в Учреждении, обеспечивающий выявление факторов, влияющих на качество образования.

2.2. Задачами системы оценки качества образования в Учреждении являются:

- получение объективной информации о состоянии качества образования в Учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- формирование единых критериев оценки качества образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- оценка состояния и эффективности деятельности образовательного учреждения;
- оценка качества дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

2.3. В основу системы оценки качества образования в Учреждении положены принципы:

информативности, системности, технологичности, минимизации затрат, периодичности, ориентированности на управленческую практику, ориентированность на потребителя:

1. Информативность – данные, показывающие уровень качества образовательных услуг, должны давать реальное представление о состоянии образования в учреждении.

2. Системность – показатели качества образовательных услуг должны охватывать различные стороны деятельности учреждения, быть комплексными.

3. Технологичность – использование унифицированных методов и процедур оценки.

4. Минимизация затрат – использование для оценки качества образовательных услуг данных, которые уже предоставляются образовательным учреждением, собираются иными службами и организациями, исключение по возможности новых процедур сбора информации, усложняющих деятельность учреждения.

5. Периодичность – оценка качества образовательных услуг должна осуществляться с определенной регулярностью, позволяющей заинтересованным лицам иметь достаточно свежую информацию об образовательной системе.

6. Ориентированность на управленческую практику – система оценивания качества образовательных услуг должна предоставлять возможность руководству образовательным учреждением или системой образования принимать обоснованные управленческие решения, служить информационной основой решения образовательных задач.

7. Ориентированность на потребителя – система оценивания качества образовательных услуг должна предоставлять возможность потребителю иметь представление об уровне качества образовательных услуг.

Также в основе системы лежат следующие принципы: объективности, достоверности, прогностичности данных, позволяющих прогнозировать ожидаемые результаты, доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей, реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

III. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.

3.1. В структуру системы оценки качества образования МБУДО «Дом детского творчества Железнодорожного округа» входят:

- директор Учреждения;
- заместитель директора по учебно-воспитательной работе;
- методический совет;
- педагогический совет.
- экспертная комиссия;
- аттестационная комиссия;

3.2. Функциональная характеристика системы оценки качества образования Учреждения:

3.2.1. Директор Учреждения:

- организует разработку и реализацию Программы развития Учреждения, включая развитие системы оценки качества образования;
- способствует формированию нормативно-правовой базы документов Учреждения, относящихся к обеспечению качества образования;
- осуществляет контроль за проведением анализа образовательной, воспитательной и социальной эффективности функционирования Учреждения;
- обеспечивает поддержку функционирования системы оценки качества;
- обеспечивает проведение в Учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических статистических исследований по вопросам качества образования;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне образовательного учреждения.

3.2.2. Заместитель директора по учебно-воспитательной работе:

- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся в Учреждении и формирует предложения по их совершенствованию;
- организует осуществление мониторинга качества образования в Учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития Учреждения, анализирует результаты оценки качества образования на уровне Учреждения;
- обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества образования.

3.2.3. Педагогический совет:

- разрабатывает и реализует Программу развития учреждения, включая развитие системы оценки качества образования;

3.2.4. Методический совет:

- осуществляет согласование дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
- изучает, обобщает опыт функционирования и развития системы оценки качества образования.

3.2.5. Экспертная комиссия:

- координирует деятельность всех структур учреждения по созданию единой, согласованной и эффективной системы мониторинга качества образования, обеспечивающей выявление факторов, влияющих на качество образования, разрабатывает стратегию Учреждения в области оценки качества образовательных услуг;
- создаёт базу данных мониторинговых исследований, осуществляет подготовку и доведение до сведения педагогического коллектива методических рекомендаций по результатам мониторинговых исследований;
- формирует и поддерживает среду, способствующую вовлечению педагогических и иных работников в процесс разработки, внедрения и совершенствования системы менеджмента качества образования;
- формирует единые критерии оценки качества образования и воспитания;
- разрабатывает, обсуждает, согласовывает, представляет проекты документов в области качества образования для утверждения Педагогическим советом;
- проводит экспертизу (оценку) качества и эффективности дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ, учебно-методических и дидактических материалов, их соответствия нормативно-правовой базе с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг, а также экспертизу аттестационных материалов;
- рецензирует и выдаёт рецензии на методические разработки педагогов, публикации их исследований и работ, к которым относятся программы и

учебные курсы, учебные пособия, словари, буклеты, методические рекомендации, выступления, новые педагогические технологии и т.д.;

- оценивает уровень индивидуальных образовательных достижений обучающихся;

- получает объективную информацию о состоянии качества образования, определяет результативность и эффективность образовательного процесса;

- привлекает родителей и учащихся к оценке качества образования;

- мотивирует сотрудников к активной деятельности по обеспечению требуемого качества воспитательно-образовательного процесса;

- изучает отечественный и зарубежный опыт по повышению качества образования и воспитания, организует внедрение положительного педагогического опыта;

- организует и отслеживает процессы внедрения инновационных технологий в целостный педагогический процесс.

3.2.6. Аттестационная комиссия:

- рассматривает все вопросы, касающиеся аттестации педагогических работников с целью установления их соответствия занимаемой должности;

- даёт оценку соответствия педагогического работника квалификационным требованиям по занимаемой должности.

IV. СТРУКТУРА СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.

4.1. Система оценки качества предусматривает 2 уровня оценки:

- индивидуальный уровень (оценка учебных и личностных достижений учащихся);

- общий уровень (качество условий для обеспечения образовательного процесса, сохранения и укрепления здоровья детей и т.д.).

4.2. В системе оценки качества образования в Учреждении ведущим подходом является мониторинговый подход.

Мониторинг качества образования предусматривает изучение:

- соответствия деятельности Учреждения требованиям законодательства РФ в сфере образования;

- соответствия предоставляемых услуг социальному заказу;

- соответствия предоставляемых услуг интересам и возрастным особенностям учащихся, наличия условий для продвижения по индивидуальным маршрутам;

- качества усвоения учащимися дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;

- кадрового обеспечения реализуемых программ;

- состояния инфраструктуры, необходимой для реализации образовательной деятельности;

- состояния материально-технической базы, необходимой для реализации образовательной деятельности;

- уровня учебно-методического обеспечения;

- уровня удовлетворенности образовательными услугами учащихся и их родителей;
- уровня инновационности осуществляемой деятельности и ее целесообразности;
- соответствия достигнутых результатов поставленным целям и задачам;
- информационно-технического оснащения образовательного процесса;
- воспроизводства положительного опыта, распространения и освоения передовых практик;

4.3. Все отобранные для мониторинга ключевые факторы качества образования делятся на критерии и показатели, представленные в Приложении 1.

V. ИТОГИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

5.1. Итоги оценки качества образования анализируются и обобщаются экспертной комиссией.

5.2. Итоги оценки качества образования доводятся до всех участников образовательного процесса и заинтересованных сторон путем обсуждения на педагогическом совете, публикуются на сайте учреждения.

5.3. Итоги оценки качества образования используются для стимулирования учащихся, педагогов, руководителей учреждения.

**Ключевые факторы качества, критерии и показатели эффективности деятельности учреждения
(для мониторинга качества образования)**

| <i>№ п/п</i> | Ключевые факторы качества (внутренние объекты оценивания) | Критерии | Показатели | Диагностическая или оценочная процедура | Исполнитель(и) | Форма отчётности |
|------------------|--|---|--|--|--|---|
| 1. | Качество субъекта получения образования (реальные субъекты образовательных отношений) | исходное состояние субъекта | ожидания и мотивация субъектов получения образования. | вводная диагностика в начале учебного года | педагоги, педагог-психолог | справка по результатам анкетирования |
| | | | качество жизни детей и подростков в семье. | | педагоги, педагог-психолог | социальный паспорт, социальная карта, справка |
| | | качество результатов образовательного процесса | качество: - знаний, - умений, - владения опытом творческой деятельности, - уровень воспитанности, - уровень развития личности | промежуточная аттестация (анализ уровня освоения содержания образования (знания, способы деятельности опыт творческой деятельности, эмоционально-ценностные отношения), а также уровня физического, психического, нравственного и гражданского развития) | педагоги, педагог-психолог, зав. отделами, зам. директора | справки по итогам аттестации, справки психолога по результатам диагностики, справки о результативности участия в конкурсах, соревнованиях, фестивалях, смотрах и т.д. |
| | количественный состав | динамика: - численности детских объединений, - численности учащихся, - численности учащихся, получающих платные образовательные услуги, - сохранность контингента | анализ динамики количественного состава учащихся | педагоги, педагог-психолог, зав. отделами, зам. директора | справки по комплектованию и сохранности контингента, публичный доклад, отчёт по самообследованию | |

| | | | | | | |
|----|--|---|--|--|---|--|
| 2. | <i>Качество объекта предоставления образовательных услуг (среда организации дополнительного образования детей)</i> | <i>качество условий осуществления образовательного процесса</i> | качество управления | анализ миссии, цели, принципов, методов, структуры, организации планирования в Учреждении | внешние эксперты, директор, зам. директора | программа развития Учреждения, публичный доклад, отчёт по самообследованию |
| | | | качество субъекта предоставления образования | изучение возможностей и перспектив развития педагогического и вспомогательного персонала (кадровое обеспечение, своевременность курсовой подготовки в системе повышения квалификации;) | директор, зам. директора, аттестационная комиссия | справка о кадровом обеспечении Учреждения, представления директора в аттестационную комиссию |
| | | | качество ресурсного обеспечения процесса предоставления образовательных услуг | обследование материально-технического обеспечения, изучение перспектив развития | | справка о материально-техническом обеспечении, отчёт по самообследованию |
| | | | качество проекта предоставляемых образовательных услуг (целеполагание образовательной деятельности, содержание программ, структура программ в учреждении, социальное и культурное взаимодействие). | экспертиза, рецензирование программ, методических и дидактических материалов, заключение договоров о сотрудничестве с социальными партнёрами | Внешние эксперты, методисты, социальные партнеры | экспертные оценки, рецензии, публикации, отзывы о сотрудничестве (книга отзывов и предложений) |

| | | | | | | |
|----|---|--|---|--|--|--|
| 3. | Качество процесса предоставления образовательных услуг | качество реализации образовательного процесса (как преподавания и учения) | качество организации и реализации применяемых технологий предоставления образовательных услуг (структура взаимодействия субъектов, форма и содержание образовательных процессов, мотивационные факторы, технологии и методы образовательной деятельности и отношений) | изучение профессиональной компетентности, умения изучать учебные возможности учащихся; умение формировать на требуемом уровне систему ведущих знаний и способов деятельности; умение формировать и развивать общеучебные знания и умения; умение осуществлять индивидуальный, личностно-деятельностный подход к учащимся; умение формировать и развивать познавательный интерес и мотивы учения, коммуникативные и рефлексивные умения (предметные, метапредметные, личностные результаты обучения); умение управлять процессом обучения; качество методической работы и ориентации на успех | методический совет, педагогический совет, методисты, педагог-психолог, зав. отделами, зам. директора, директор | справки по итогам административных проверок (по плану внутриучрежденческого контроля), взаимопосещений, анализ посещённых занятий и мероприятий, справки по итогам исследований удовлетворённости учащихся и их родителей (законных представителей) образовательным процессом и его результатами |
| | | | качество контроля процесса предоставления образовательных услуг | | | |
| | | | качество контроля результатов предоставления образовательных услуг | | | |